

Thema Jeugd en (jeugd) zorg
“Ik BEN niet het probleem, ik HEB een probleem”



Januari 2017

Lucy van der Linden

Hertaling juni 2017

Door: Peter Eggen

Wie zijn wij,

Het Regionaal Platform Ervaringskennis is gestart in 2013.

Het RPE is een samenwerking tussen cliëntenraden en Wmo-raden in de regio Nijmegen.

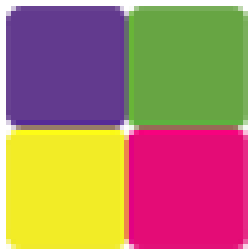
Mensen die gebruik maken van zorg en ondersteuning hebben ervaringen.

Het RPE hoort de ervaringen en schrijft ze op.

De ervaringen deelt het RPE met mensen die werken in de zorg of gemeenten.

Deze mensen noemen we professionals.

Meer informatie: www.rpe-rvn.nl



RPE

Regionaal Platform Ervaringskennis

Thema Jeugd binnen het RPE

Van start tot finish

De Meet & Eat is gehouden om ontmoetingen tot stand te brengen tussen:

1. Jongeren die gebruik maken van Jeugdzorg.
2. Mensen die werken in de Jeugdzorg

De jongeren vertellen het verhaal. Zij zijn de verhalenvertellers.

Onder het vertellen werd er lekker gegeten.

Meet & Eat is Engels voor “ontmoeting en eten”

De start in september 2016

Het RPE heeft een werkgroep gevormd.

Hierin zaten de volgende mensen: 2 leden uit de stuurgroep van het RPE, de Jeugdverbinder regio Nijmegen, Jimmy's Nijmegen en iemand van het Jongeren Netwerk Nijmegen.



Zij hebben gepraat over:

1. Wat jeugdzorg is
2. Hoe zorg je voor een goed gesprek tussen de jongere en de professional.
3. Welke jongere willen we aan tafel?
4. Welke professionals willen we aan tafel?

Hoe zorg je voor een goed gesprek?

Over deze vraag heeft de werkgroep nagedacht. De groep kwam tot de volgende voorwaarden:

1. Zorg voor een fijne sfeer
2. Zorg voor goede begeleiding. Deze begeleiding bestaat uit:
 - a. Een goede voorbereiding van het gesprek.

- b. Zorg ook tijdens de gesprekken voor goede begeleiding.
 - c. Zorg dat de jongere ook na het delen van zijn verhaal naar iemand toe kan
- 3. Zorg voor veiligheid. Jongeren stellen zich kwetsbaar op door hun verhaal te vertellen.
- 4. Nodig de juiste gasten uit. Mensen die in de praktijk iets met de verhalen kunnen doen.
- 5. Zorg voor een locatie die bekend is. Ook moet de plek goed te vinden zijn.

Uiteindelijk zijn er 3 Meet & Eats geweest in Regio Nijmegen

Werving

De werkgroep heeft gezocht naar jongeren die hun verhaal wilde vertellen.

Dit hebben ze gedaan door:

- 1. Een poster te maken. Deze is gedeeld op Facebook en Twitter
- 2. Ook zijn de posters gedeeld via het ROC, De HAN, het jongeren Netwerk Gelderland en Jimmy's Nijmegen

De voorbereiding met de jongeren

5 jongeren hebben hun verhaal verteld.

Zij hebben hun verhaal samen geoefend.

Iemand van het Jongeren Netwerk Gelderland heeft hierbij geholpen.

Mensen die werken in de Jeugdzorg kunnen leren van de verhalen.

Daarom is het belangrijk om te vertellen.

Ze hebben hun verhaal aan elkaar verteld.

Er was een veilige en prettige sfeer. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt.

Bijvoorbeeld dat het belangrijk is om anoniem te blijven

Hierdoor was het fijn om het verhaal te vertellen.

Er is een What's app groep aangemaakt. De vertellers konden hierdoor snel contact maken met elkaar.

Of vragen stellen.



Afspraken tijdens de Meet and Eat

Tijdens de Meet and Eat waren er duidelijke afspraken.

Hierdoor verliepen de gesprekken goed.

Iedere tafel had een gespreksleider.

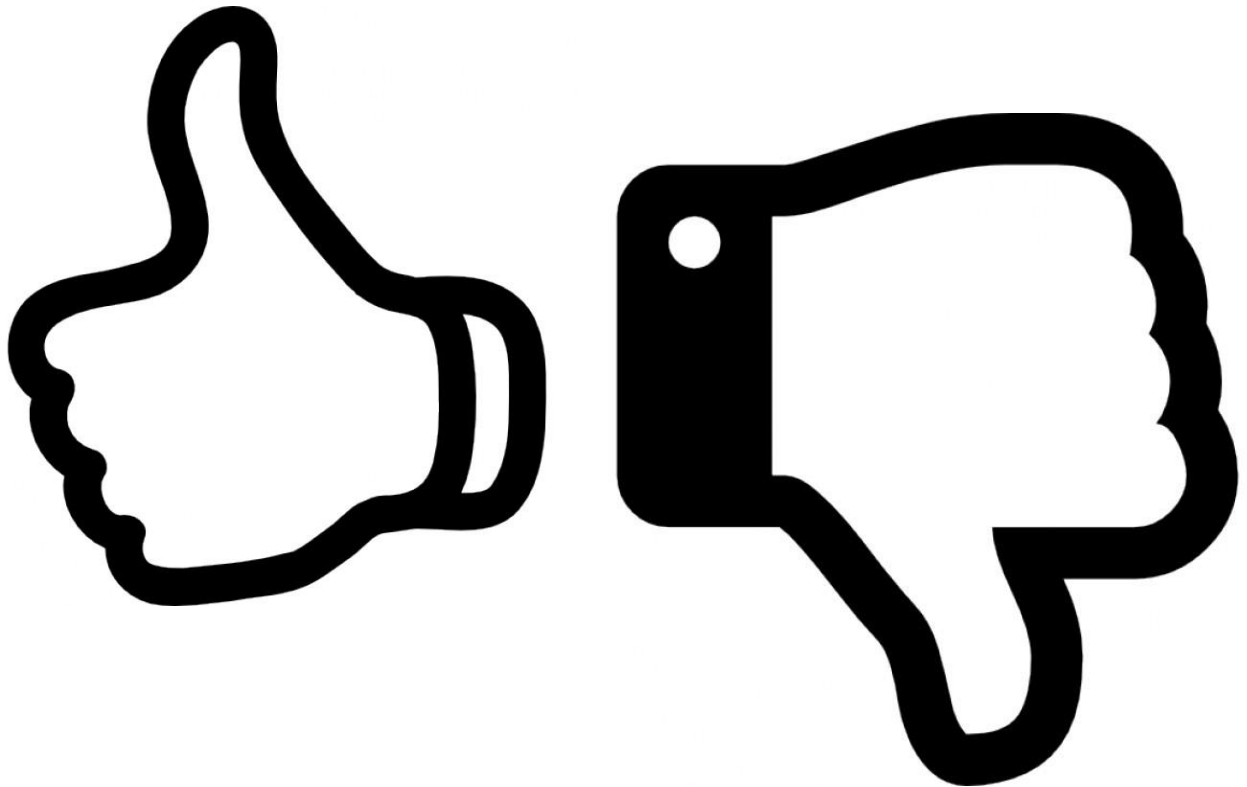
De gespreksleider let op de tijd.

Ook zorgt hij dat iedereen zich houdt aan de afspraken:.

De afspraken zijn:

1. Luister naar het verhaal.
2. Alles wat wordt verteld , vertel je niet door aan anderen
3. Heb respect voor elkaar
4. Laat de verteller eerst zijn verhaal doen. Stel daarna pas vragen.
5. Eerst mag de verteller een reactie geven.
6. Stel geen vragen die teveel gaan over de persoonlijke situatie van de verteller
7. Stel vragen. Ga niet in discussie

Stel na afloop wel de vraag: Wat ga je met de Tips en adviezen doen?



Tips en Reacties

Enkele tips uit de verhalen.

1. Luister echt naar mij!
2. Zie me als mens en niet als probleem
3. Praat met mij in plaats van over mij.
4. Kijk niet alleen naar wat ik nodig heb.
Kijk ook naar mijn omgeving.



De eerste reacties van de gasten:

1. “De verhalen zijn ontzettend indrukwekkend, ik moet het echt even laten bezinken”
2. “Als we allemaal meer zouden luisteren wordt het eenvoudiger”
3. “Ik heb het gevoel dat ik nog zoveel kan leren en verbeteren in mijn werk, waar moet ik beginnen?”
4. “Ik heb gewoon even geen reactie, ben erg onder de indruk”
5. “We moeten en kunnen niet alleen uit een boekje werken, maar als professionals is dat zoeken en soms is er geen ruimte voor ‘meer doen wat er nodig is’. We zijn te gebonden aan het boekje.”
6. “Ik ben gewoon geschokt door dit verhaal. Wie had hier kunnen of moeten ingrijpen?”
7. “Ik leer hier absoluut van, wat een mooie en indrukwekkende manier van verhalen delen”
8. “Communicatie, luisteren, praten... daar zit de kern

Reacties van de vertellers:

1. “Wow, ik voel me super na het vertellen van mijn verhaal, indrukwekkend om te merken dat er écht geluisterd wordt. Dit heb ik wel gemist en de stilte en oprechte interesse aan tafel geeft me echt een goed gevoel. Ik hoop dat ik dit vaker mag doen.”
2. “Weten dat mijn verhaal iets betekent voor de gasten, de reacties en dat ze de juiste punten genoemd hebben die ik over wilde brengen is super.”
3. “Ik heb leuke mensen leren kennen door deze ervaring, zelfs vrienden erbij en we blijven onderling zeker contact houden. Hopelijk kan ik mijn verhaal nog vaker vertellen, met begeleiding

en er ook zelf van leren. Ik weet nu zeker dat ik iets met hulpverlening ga doen.

4. “De oprechte aandacht van de gasten en de emoties, mooi om te zien. Dat is wat ik in de jeugdzorg zelf vaak heb gemist. Hulpverleners zijn wel betrokken maar altijd op een afstand of toch met een protocol in het achterhoofd.”



Hoe Verder?

Wat nemen de professionals mee in hun werk?

1. Ik ga meer met de jongere zelf in gesprek. Hoe klein het kind ook is.
2. Meer vragen hoe het gaat
3. Ga samen met de Jongere en zijn ouders in gesprek.
4. Een jongere zegt ook veel met lichaamstaal. Wees je ervan bewust.
5. Zorg dat een collega kan letten op de lichaamstaal
6. Ik laat jongeren meer zelf aangeven wat belangrijk is.
7. Toon begrip voor de jongeren
8. Controleer wel of het klopt wat je denkt.
9. Verlies de mens niet uit het oog. Doe wat nodig is.



© Can Stock Photo

Vervolgacties:

1. Pluryn onderzoekt of de Meet and Eat vaker gedaan kan worden.
2. Idee om jongeren deel te laten nemen aan sollicitaties.
3. Karakter academie kijkt wat zij kunnen met de verhalen.
4. Jimmy's legt verbindingen in de regio
5. Persoonlijke aandacht en duidelijk zijn is belangrijk!



Wat heeft de Meet and Eat nog meer gebracht?

1. Er zijn contacten gelegd tussen jongeren, professionals en gemeenten die er nog niet waren
2. De verhalen hebben bewustwording en inzichten opgeleverd
3. Op de 3 Meet and Eat's waren in totaal 60 gasten.
4. Het idee wordt ook op andere plekken uitgevoerd