



## Dagbesteding en GGZ

Wat zijn de ervaringen van mensen met een GGZ-achtergrond met dagbesteding en welke tips hebben zij?

Januari 2017

Lucy van der Linden, MERK-X advies en projectmanagement

**Hertaling augustus 2017**

**Annemiek Denissen**



# 1 Het regionaal platform ervaringskennis

Wie zijn wij?

Wij zijn mensen uit cliëntenraden in Nijmegen en begonnen in 2013. Wij vinden het belangrijk om wat cliënten hebben meegemaakt en hun tips te delen met gemeenten en zorgaanbieders.

Wij gaan op zoek naar ervaringen van mensen in de zorg. Dus wat mensen in hun eigen leven meemaken.

Wij vinden dat er rekening moet worden gehouden met alle ervaringen. Meer informatie: [www.rpe-rvn.nl](http://www.rpe-rvn.nl)



## 2 Inleiding

Op de dagbesteding wordt steeds bezuinigd door de overheid.

Dagbesteding moet meer in de wijk en in de gemeente zelf. Ook worden verschillende groepen gemengd. Dus mensen met verschillende beperkingen werken bij elkaar.

In 2015 heeft het RPE ervaringen met de nieuwe dagbesteding opgehaald.

Dit rapport is besproken met een grotere groep op een grote bijeenkomst.

Het bleek niet helemaal handig opgeschreven te zijn.

Dit gaan we nu anders doen.

We schrijven ervaringen op per gemeente en verdeeld op wat voor een beperking iemand heeft.

We zullen dit vooral doen voor mensen met psychische problemen.

### De dialoog

Er zijn op 8 plekken gesprekken geweest.

De gesprekken hielden we in een bekende veilige omgeving.

We bezochten in totaal acht plekken.

Er was vaak al iemand op de plek aanwezig die de gespreksleider kende en voorstelde

De RPE bedankt iedereen die heeft meegedaan.



## **Werkwijze: hoe zijn de ervaringen opgehaald?**

Er zijn vijf dagbestedingsplekken bezocht.

Er zijn vijftien aparte gesprekken gevoerd.

De ervaringen werden verzameld.



## **Verschillende soorten dagbesteding**

### *Inloop*

Dit is een plek waar iedereen binnen kan lopen.

Je kunt er mensen tegenkomen die dezelfde beperkingen hebben als jij.

Je bent dan misschien minder eenzaam.

### *Arbeidsmatige dagbesteding*

Dit is werken met veel begeleiding, dus dan helpt iemand je met de dingen die je niet zo goed kan.

Dit geeft structuur.

En kan er voor zorgen dat je misschien ooit een betaalde baan krijgt.

### *Activiteit gerichte dagbesteding*

Dit is voor mensen die helemaal niet zelfstandig kunnen werken en wonen.

Het is werk op een eenvoudig niveau.

Hiervoor heb je een indicatie nodig.



## 4.1 soort activiteiten

Er zijn bezuinigingen geweest . Dit betekent dat voor het vervoer naar de dagbesteding steeds minder geld is.

Veel leuke activiteiten kunnen nu niet meer.

Vooral knutselen wordt gemist. Ook is het jammer dat alles minder lang kan.

Wel goed is dat de dagbesteding in de wijk of in het dorp is.

Hierdoor voelen mensen dat ze erbij horen.

De beschutte dagbestedingsplekken zijn weg. Hierdoor moeten mensen er zelf voor zorgen dat ze naar dagbesteding gaan.

Veel mensen kunnen en willen dit niet. Daardoor komen ze niet meer. Ze voelen zich er niet meer lekker.

De bezoekers doen graag iets. Of dat nou bij de arbeidsmatige dagbesteding bijna echt werk is of bij de inloop iets knutselen.

Arbeidsmatig betekent dat het meer verplicht is.

Inloop is dat je zelf mag weten of je aan een activiteit meedoet of niet.



## 4.2 Ontmoeting

De belangrijkste redenen om naar dagbesteding te gaan zijn:

- Andere mensen ontmoeten
- Niet alleen zijn
- Een daginvulling hebben

Waarom naar de inloop?

Is vrijblijvend, dus je hoeft er niet heen te gaan, er wordt niets van je verwacht.

Er is geen indicatie nodig.

Hierdoor is het aantal mensen dat er komt wisselend.

Iedereen is er welkom.

Maar er komen toch veel mensen met psychische problemen.

Vaak zijn het mensen die thuis al weinig begeleiding hebben en graag wat willen doen.

Deze mensen zoeken bij de inloop een daginvulling en een ontmoeting met andere mensen.

De inloop vindt men positief.

Maar de inloop zou wel meer open mogen zijn. Twee dagdelen op zeven dagen is niet veel.

Ook zou het leuk zijn om samen te koken en te eten. Dit zou structuur geven.



## 4.3 Mogelijkheden om kansen of talent te ontwikkelen

Mensen gaan naar dagbesteding om nuttig bezig te zijn, nieuwe dingen te leren of samen actief te zijn. Ons kent ons en onder elkaar zijn is belangrijk.

De creatieve werkplaats wordt bij de inloop het meest gemist.

Alleen koffie drinken en kletsen is niet genoeg.

De bezoekers zouden graag meer met mensen uit de wijk doen en hierover overleggen met de instellingen.

Dingen die mensen nog kunnen van vroeger moeten meer gebruikt worden.

Hiervoor zou wat hulp fijn zijn.



## 4.4 Begeleiding

Begeleiding is heel belangrijk bij dagbesteding.

Het is heel fijn als de begeleiding actief is.

Begeleiding moet positief zijn, professioneel en enthousiast.

Ze moeten er wel op letten dat ze iedereen hetzelfde behandelen.

En letten op wat elke persoon nodig heeft.





## 4.5 Het mengen van doelgroepen

Sinds 2015 worden bij de dagbesteding verschillende groepen gemengd.

Dus dan zijn er mensen met een verstandelijke beperking aanwezig.

Maar ook mensen met een psychische ziekte.

Veel mensen hebben hier veel last van.

Er was van tevoren te weinig informatie gegeven.

En de cliënten mochten er te weinig over mee praten.

Vooraf de groep met een psychische ziekte voelde zich niet fijn.

Er wordt met hen hetzelfde omgegaan als met de cliënten met een verstandelijke beperking.

Dit zou anders moeten.

Het heeft tijd nodig om te wennen aan het mengen van doelgroepen.

Ook moet de begeleiding er meer tijd in stoppen om de groepen te verbinden.

Er moet meer aandacht zijn voor elkaars beperking en achtergrond.



## 4.6 Veranderingen in de dagbesteding door transitie (veranderingen) in de zorg

Wat zou jij anders doen?

Laat bezoekers meer zelf doen. Zorg dat ze hiervoor de kans krijgen.

Er moet open en duidelijk verteld worden wat er gaat veranderen.

Laat bijvoorbeeld een brief voorlezen door een van de bezoekers.

Wat het meest gemist wordt zijn de creatieve activiteiten.

Door deze activiteiten voelden de bezoekers zich beter over zichzelf.

De creatieve werkplaats wordt erg gemist.

Hiervoor is niets in de plaats gekomen.

Mensen willen zich voor vervanging zelf ook wel inzetten.

Bijvoorbeeld dat mensen zelf dingen uit het bos verzamelen voor bloemstukjes.

Er hoeft dus ook niet altijd begeleiding bij te zijn. Of dat het iets moet kosten.



## 5 Samenvatting van tips.

1. Ontmoeten, structuur en zinvolle invulling zijn belangrijk bij dagbesteding. Dagbesteding wordt erg gewaardeerd.
2. De inloop mag bekender worden bij de rest van de wijk. Iedereen is welkom. Dit zou het gezelliger maken. En dat er meer activiteiten mogelijk zijn.
3. De beschutte dagbestedingslocaties zijn er niet meer. Hierdoor zijn best wat mensen die niet meer naar dagbesteding gaan, omdat ze nu vanuit zichzelf moeten komen. Wat is er met deze mensen gebeurd?
4. De dagbesteding nu is niet voor iedereen passend. Bij de inloop en dagbesteding zijn meer verschillende activiteiten nodig, begeleiding die weet wat ze doen, zorgt dat mensen aan het werk gaan en zorgt dat mensen ook aan het werk kunnen. Ook moeten er voor de doelgroep GGZ meer passende activiteiten komen. En dan vooral creatieve dingen.
5. Ook moeten talenten meer ontwikkeld worden. Hierbij zou door de begeleiding meer gedaan moeten worden.
6. Veel deelnemers van de dagbesteding hebben zelf ideeën over hoe de dagbesteding er uit zou moeten zien. Hier zouden zij graag een keer met de zorgorganisaties brainstormen (dit is een soort vergadering waarbij iedereen mag zeggen wat hij/zij wil en er alleen voor is om ideeën op te doen)
7. De begeleiding is bij de dagbesteding heel erg belangrijk. Het gedrag en de houding van de begeleiding is belangrijk. Het is een voorbeeld voor iedereen en moet dus positief en professioneel en enthousiast zijn.
8. Sinds 2015 zijn er steeds meer activiteiten gemengd dus mensen met een verstandelijke beperking en mensen met psychische problemen. Bijna niemand die we gesproken hebben vindt dit erg, maar er moet wel genoeg aandacht zijn voor de verschillen en beperkingen bij de begeleiding en wat mensen kunnen, willen en wensen.
9. De dagbesteding (inloop en activiteit gericht) moet op meer dagen en uren open zijn. En het liefst ook in het weekend een activiteit, want vaak willen bezoekers in het weekend ook iets leuks doen en duurt een weekend zonder activiteit wel heel erg lang.

